



Füllen Sie dieses Formular aus und legen Sie es Ihrem Rücksendepaket bei

Name:

Telefonnummer:

Bestellnummer:

Eingangsdatum des Pakets:

Ich habe ein Geschenk erhalten: JA / NEIN

Wenn ja, schicke ich es zurück: JA / NEIN

Achtung: Artikel für die persönliche Hygiene, personalisierte Produkte und gebrauchte Artikel können nicht zurückgegeben werden.

Im Falle der Lieferung eines falschen Produkts, eines defekten Artikels oder eines beschädigten Pakets wenden Sie sich am besten zuerst an den Kundendienst über welcome@kleinezebra.com.

Wenn Sie nicht die gesamte Bestellung zurücksenden möchten, tragen Sie bitte hier ein, welche Artikel Sie zurücksenden möchten:

Artikel-Referenz	Artikel-Name	Grund für die Rückgabe (optional)	Defekte Artikel?
			JA / NEIN

Die Kostenerstattung für zurückgesandte Artikel sieht wie folgt aus:

- Empfang und Überprüfung der Artikel (beschädigte oder bereits benutzte Produkte werden nicht erstattet)
- Wir empfehlen Ihnen, unseren Rücksendeaufkleber zu verwenden, damit wir dieses Paket verfolgen und eine Rückerstattung garantieren können, auch im Falle eines verlorenen Pakets. Für diesen Aufkleber verlangen wir:
 - 5,50 € für Belgien
 - 7 € für andere Länder

ACHTUNG: Wenn Sie unseren Rücksendeaufkleber nicht verwenden, können wir Ihre Sendung nicht verfolgen und keine Rückerstattung für ein verlorenes Paket leisten.

- Wenn Sie die gesamte Bestellung innerhalb von 14 Tagen zurücksenden, werden Ihnen die Versandkosten gemäß dem gesetzlichen Widerrufsrecht für Verbraucher erstattet.
- Wenn Sie nicht die vollständige Bestellung zurückgeschickt haben oder wenn bei der Rücksendung die Frist von 14 Tagen verstrichen ist, werden die Versandkosten der Erstbestellung nicht erstattet. Wir akzeptieren Rückgabeanträge bis zu 90 Tage nach Erhalt.
- Wenn Sie durch die Rückgabe eines oder mehrerer Artikel keinen Anspruch mehr auf ein erhaltenes Geschenk haben, das mit Ihrem Kaufbetrag verbunden war, müssen Sie dieses in Ihrem Rückgabepaket mit zurückschicken. Wenn Sie dieses Geschenk behalten möchten, wird eine Gebühr erhoben.

Datum:

Unterschrift: