

RETOURFORMULIER www.kleinezebra.com



Voor een snelle afhandeling van je retour vragen we je om dit retourformulier volledig in te vullen en mee in de doos te steken met jouw retourpakket

Naam

Telefoonnummer

Bestelnummer

Datum van ontvangst pakket

Ik heb een gratis geschenkje ontvangen JA/NEE - Zo ja, ik stuur het ook terug JA/NEE

Reden van retour (optioneel)

Als je slechts een gedeelte van je bestelling wil terugsturen, vul dan hier in welke artikelen je wenst te retourneren:

REFERENTIE	NAAM ARTIKEL	REDEN VAN RETOUR	DEFECT
			JA/NEE
			JA/NEE
			JA/NEE
			JA/NEE

Terugbetaling van teruggestuurde artikelen verloopt als volgt:

- Om jouw retour snel en correct uit te oefenen, vraag je best een retourticket aan via welcome@kleinezebra.com met duidelijke vermelding van je naam, het bestelnummer en de naam van de producten die je wenst terug te sturen. Zeker bij een defect artikel of beschadigd pakket eerst contact opnemen met onze klantendienst.
- We raden aan om ons retourticket te gebruiken (€5,50 voor België, €7 voor andere bestemmingen), zodat we je retour kunnen volgen en een terugbetaling kunnen garanderen, zelf in het geval van een verloren pakket.
- Plak het retourticket niet rechtstreeks op de originele verpakking maar steek alles in een stevige doos, samen met alle geleverde accessoires, originele verpakking en liefst in de originele staat rekening houdende met onze instructies hieronder. LET OP, als je er voor kiest om zonder retourticket van De Kleine Zebra je items terug te sturen, kunnen we je zending niet volgen en we kunnen geen terugbetaling van een verloren geraakt pakket verzekeren.
- Als je jouw volledige bestelling terugstuurt binnen 14 dagen en zo gebruik maakt van je wettelijk herroepingsrecht, dan vergoeden wij ook de eventuele verzendkosten van de originele bestelling.
- Als je niet de volledige bestelling terugstuurt of als de termijn van 14 dagen verstreken was toen je retourneerde, worden eventuele verzendkosten van de initiële bestelling niet terugbetaald. We accepteren geen retouraanvragen tot 90 dagen na ontvangst.
- Indien de consument een beschadigd, onvolledig, bevuild artikel zou terugsturen, kan De Kleine Zebra aanspraak maken op een schadevergoeding die overeenstemt met de waardevermindering die het goed ondergaan heeft. Deze waardevermindering wordt steeds geval per geval bekeken en berekend.
- Indien je door het terugsturen van één of meerdere artikelen niet meer in aanmerking komt van een ontvangen geschenkje dat verbonden was aan jouw aankoopbedrag dan moet je dit mee terugsturen in je retourpakket. Als je dit geschenkje wil behouden dan worden er kosten in rekening gebracht.
- De terugbetaling zal zo snel mogelijk gebeuren, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retour door De Kleine Zebra en op voorwaarde dat alle voorwaarden zoals hierboven vermeld voldaan zijn.

Datum

Handtekening